



OPERA  
NAPOLETANA  
PELLEGRINAGGI.



ITINERARI DI FEDE E CULTURA DAL 1928



## Turchia con CAPPADOCIA

8 Giorni  
Tutto Compreso

 VOLI DIRETTI DA NAPOLI



*Pellegrini in cammino sulle orme di San Paolo*

**20/27 LUGLIO 2026**

**8 Giorni con voli di Diretti da Napoli** 

## Pellegrinaggio guidato dal Prof. Don Francesco Piazzolla

### **1°giorno - 20 Luglio (Lunedì): Napoli/Istanbul/Cappadocia**

Ritrovo dei partecipanti alle **ore 06:30** direttamente all'aeroporto di Napoli/Capodichino ed incontro con i ns. Assistenti. Disbrigo delle formalità aeroportuali e partenza con volo di linea Diretto **TK 1454** delle ore **09:25** per Istanbul. All'arrivo previsto per le ore **12:50**, cambio aereo e partenza per Nevsehir con volo Diretto **TK 2086** delle ore **16:10** con arrivo previsto per le ore **17:30**. Sistemazione in pullman e trasferimento in albergo in Cappadocia, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

### **2°giorno - 21 Luglio (Martedì): Cappadocia**

Prima colazione in albergo. Celebrazione della Santa Messa presso una Chiesa rupestre. Interà giornata dedicata alla visita della Cappadocia, al centro dell'altopiano anatolico dove l'azione combinata della natura e dell'uomo ha creato culture spettacolari dall'aspetto lunare. Visita della valle di Goreme con le abitazioni troglodite e le Chiese Rupestri affrescate. Soste ai villaggi trogloditi: Guvercinlik, Uchisar, dominata da una parete rocciosa piena di grotte d'abitazione con una suggestiva vista su tutta la zona. Visita di una delle città sotterranee. Pranzo in ristorante durante le visite. Visita al Monastero di Keslik: ex complesso monastico, che comprende una Chiesa dedicata all'Arcangelo Michele e la Cappella di Santo Stefan. Rientro in albergo, cena e pernottamento.

### **3°giorno - 22 Luglio (Mercoledì): Cappadocia/Konya/Pamukkale**

Mattino presto: prima colazione in albergo. Sistemazione in pullman e partenza per Pamukkale. Sosta a Konya per la visita al monastero di Mevlana, la costruzione più famosa di Konya, luogo fondamentale per il misticismo islamico e punto di riferimento per tutti i luoghi di culto fondati in Anatolia. Il complesso, trasformato nel 1926 in museo d'arte islamica, comprende il mausoleo di Mevlana, coperto nel 1295 da un cono di ceramica verde smeraldo; gli altri edifici risalgono al XVI secolo o sono rifacimenti posteriori. Un grandioso sarcofago, appoggiato su un piedistallo e ricoperto da un pesante broccato su cui sono ricamati versetti del Corano, custodisce le spoglie di Gialal ad-Din Rumi, fondatore dell'ordine dei dervisci rotanti.



## ITINERARI DI FEDE E CULTURA DAL 1928

**Ore 10:30 celebrazione della S. Messa presso la Chiesa di San Paolo.** Pranzo in ristorante. Proseguimento per Pamukkale, uno degli ambienti più affascinanti della Turchia per la sua caratteristica natura e cascate pietrificate. All'arrivo in albergo, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 4° giorno - 23 Luglio (Giovedì): Pamukkale/Efeso/Izmir

Prima colazione in albergo. In mattinata visita di Pamukkale, famosa per le "cascate pietrificate" e le importanti rovine della Hierapolis romana risalente all'87 d.C., città del martirio di San Filippo. Partenza per Efeso. Pranzo in ristorante. Salita alla collina degli usignoli dove si venera la "Casa della Madonna", secondo la tradizione efesina. **Ore 17:00 celebrazione Santa Messa presso "La Casa della Madonna".** Visita al sito di Efeso con i monumenti della città romana, tra cui la Biblioteca di Celso, il Teatro dove culminò la disputa tra Paolo e i venditori di oggetti pagani, il Tempio di Adriano, la basilica dell'omonimo Concilio che proclamò Maria Madre di Dio, la basilica di San Giovanni dove la tradizione pone la tomba dell'apostolo. Proseguimento per Izmir. All'arrivo in albergo, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 5° giorno - 24 Luglio (Venerdì): Izmir/Pergamo/Nicea/Bursa

Prima colazione in albergo. **Ore 08:00 celebrazione della S. Messa presso la chiesa di San Policarpo.** Sistemazione in pullman e partenza per Pergamo, una delle sette chiese dell'Apocalisse di Giovanni. Visita dell'Asclepio, antico centro terapeutico dove lavorò Galeno, uno dei più grandi medici dell'antichità. Proseguendo, sosta a Akhisar, una tranquilla cittadina che occupa il luogo dell'antica Tiatira, altra delle sette chiese dell'Apocalisse. Arrivo a Pergamo, una delle maggiori città del periodo ellenistico e capitale dell'omonimo regno, che raggiunse il suo apice nel III e II sec. a.C. Visita dei resti dell'acropoli con la biblioteca, il tempio di Traiano, il teatro, il tempio di Dionisio e l'altare di Zeus. Pranzo in ristorante. Subito dopo sistemazione in pullman e partenza per Bursa, antica capitale dell'impero ottomano: il suo centro storico conserva il sapore antico di un tempo. All'arrivo in albergo, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 6° giorno - 25 Luglio (Sabato): Bursa/Nicea/Calcedonia/Istanbul

Prima colazione in albergo. Sistemazione in pullman e partenza per Iznik, costruita sull'antica e famosa città di Nicea, che vide nel 325 lo svolgimento del Primo Concilio Ecumenico. Visita della chiesa di Santa Sofia (oggi moschea). Proseguimento per Istanbul. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita ad Istanbul della chiesa bizantina di San Salvatore in Chora (oggi convertita in moschea). Proseguendo visita dei quartieri di Fener & Balat, ricchi di storia e tra i più caratteristici di Istanbul. **Ore 18:00 celebrazione della Santa Messa presso la chiesa di Santa Maria Draperis.** Al termine trasferimento in albergo, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 7° giorno - 26 Luglio (Domenica): Istanbul

Prima colazione in albergo. **Ore 08:15 celebrazione della Santa Messa nella Cattedrale di Santo Spirito.** Intera giornata dedicata alla visita guidata di Istanbul: l'Ippodromo Romano in cui si svolgevano le corse delle bighe, la Moschea Blu, la Moschea di Santa Sofia capolavoro dell'architettura bizantina, costruita nel VI secolo da Giustiniano sul luogo di una precedente chiesa Costantiniana consacrata alla divina sapienza, e la Cisterna Sotterranea. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita del Palazzo del Topkapi, residenza dei sultani ottomani per 400 anni dopo la conquista di Costantinopoli e al Gran Bazar. Rientro in albergo. Cena e pernottamento.

### 8° giorno - 27 Luglio (Lunedì): Istanbul/Napoli

Prima colazione in albergo. Tempo a disposizione per visite individuali. Trasferimento all'aeroporto di Istanbul. Disbrigo delle formalità aeroportuali e partenza per Napoli con volo di linea Diretto **TK 1463** delle **ore 13:25**. Arrivo previsto per le **ore 14:50**. per Napoli. FINE DEI SERVIZI.



## ITINERARI DI FEDE E CULTURA DAL 1928

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE PER PERSONA

#### **Alberghi 5 stelle in Cappadocia, Pamukkale, Bursa, Istanbul e 4 stelle a Izmir**

(con sistemazione in camera doppia)

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE | € 1.590,00 |
| QUOTA DI ISCRIZIONE                 | € 30,00    |
| TASSE AEROPORTUALI                  | € 220,00   |
| Acconto all'Iscrizione              | € 400,00   |

### SUPPLEMENTI

#### **Supplemento camera singola**

Camera singola Hotel 4 e 5 STELLE

€320,00

#### **Assicurazione spese Annullamento Top Covid 19** *(facoltativa ma espressamente consigliata)*

€ 80,00

### LA QUOTA COMPRENDE

- Volo diretto Napoli-Capodichino/Istanbul/Neveshir e Istanbul/Napoli, con voli di linea della compagnia di bandiera TURKISH AIRLINES;
- Catering a bordo (pasto caldo);
- Franchigia bagaglio in stiva: 1 per persona del peso max di 23 Kg + borsa a mano;
- Sistemazione in alberghi 5\*\*\*\*\* e 4\*\*\*\*, in camere doppie con vasca o doccia;
- Trattamento di pensione completa dalla cena del 1° giorno alla piccola colazione dell'8°giorno (i pranzi saranno consumati sempre in ristorante);
- Acqua naturale durante i pasti (0,5 Lt. per persona);
- Circuito in pullman Gran Turismo con aria condizionata e WIFI;
- Ingressi e visite come previsti dal programma;
- Guida locale di lingua Italiana esperta di archeologia;
- Auricolari;
- Mance nei ristoranti e negli alberghi;
- Manuale delle preghiere e gadget;
- Assistenza Aeroportuale;
- Assistenza Spirituale e Tecnica per tutta la durata del pellegrinaggio;
- Assicurazione spese mediche (con estensione Covid19), danneggiamento bagaglio e spese prima necessità

### LA QUOTA NON COMPRENDE

Le bevande, le mance per l'autista e la guida obbligatorie in misura di € 50,00 per persona (saranno raccolte dai nostri assistenti tecnici direttamente in loco durante lo svolgimento dell'itinerario), i facchinaggi, gli extra in genere, l'assicurazione facoltativa ma consigliata (costo per persona € 80,00) per il pagamento di penali in caso di annullamento/TOP Covid e tutto quanto non espressamente indicato nella voce "la quota comprende".

**INFO UTILI:** Per i cittadini italiani è sufficiente la Carta d'Identità, NON SCADUTA, INTEGRA, VALIDA PER L'ESPATRIO, CHE NON RIPORTI TIMBRI DI RINNOVO E CHE ABBAIA **UNA VALIDITA' RESIDUA DI ALMENO 6 MESI DAL RIENTRO IN ITALIA.** Naturalmente va bene anche il Passaporto che comunque dovrà avere una validità residua di almeno 6 mesi. La fotocopia dei documenti deve essere fornita all'atto dell'iscrizione. Nessun altro tipo di documento è valido. La quota di partecipazione è basata su un gruppo di almeno 32 partecipanti, pertanto la realizzazione è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di adesioni. Per le norme e condizioni si rimanda al sito internet [www.sitiviaggi.com](http://www.sitiviaggi.com) nella sezione dedicata.

## NORME E CONDIZIONI GENERALI

### 1. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmato a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

### 2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

### 3. DEFINIZIONI

Al fine del presente contratto si intende per:  
a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;  
b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;  
c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:  
"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti ad offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:  
a) trasporto;  
b) alloggio;  
c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### 5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (art. 90 Cod. Cons.).

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i venditore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 211/2005.

### 6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invia relativo conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

### 7. PAGAMENTI

All'atto della conferma della partecipazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa, dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di gestione pratica e l'intero costo individuale di gestione pratica. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Per le isozioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare del momento della conferma della prenotazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce causa di risoluzione espressa, tale da determinare da parte dell'agenzia intermedia e/o dall'organizzatore, la risoluzione di detto.

### 8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza delle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportato nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incidono sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

### 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediata avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di acquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostituito ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in poi debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 10. RECESSO DEL CONSUMATORE

Fuori dei casi di cui al precedente art. 6 ad anche in deroga a quanto disposto dall'Art. 1256 c.c., il consumatore che recede per qualsiasi ragione dal contratto, dalla prenotazione fino a 60 giorni prima della partenza verserà, una penale del 10% del costo del pacchetto; Da 59 a 30 giorni prima della partenza del 30%; Da 29 a 15 giorni prima della partenza del 75%; Da 15 giorni prima della partenza del 100%.

Per giorni, si intendono giorni lavorativi (escluso il sabato). Sono sempre dovute: le spese di "Quote d'iscrizione", eventuali polizze assicurative e visti. Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:  
- aumento del prezzo di cui al precedente art. 5 in misura eccedente il 10%;  
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nel caso di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedente di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore di primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza ed al fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 4/1° comma - il costo individuale di gestione pratica e la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno con-

cordate di volta in volta alla firma del contratto.

### 11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### 12. SOSTITUZIONI

Il consumatore rinunziando può farsi sostituire da altra persona sempre che:  
a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;  
b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;  
c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

### 13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.

I cittadini stranieri repatriano le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarsi l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiaresteri.it](http://www.viaggiaresteri.it)) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dal itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale consiglio.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, o tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogio di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicerà per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti

possibile l'attuazione.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

### 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

### 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'indempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stato effettuato la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

Le compagnie aeree si riservano il diritto di sostituire l'aeromobile previsto con altro di medesima qualità di proprietà o di altra compagnia. La SITI non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possono derivare; inoltre (in caso di voli charter) potrà sostituire secondo necessità l'aeromobile o la compagnia aerea pubblicati con altri di pari livello (compresi i voli di linea); potrà raggruppare le partenze previste da più aeroporti italiani su un unico aeroporto, offrendo un servizio di navetta di collegamento. Le tariffe stesse sono suscettibili di aggiornamenti/variazioni a discrezione della compagnia e saranno sempre comunicati a norma di legge.

### 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può in ogni caso essere superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

### 17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata addebita esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è disposta dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

### 18. RECLAMI E DENUNCIE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'indempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

### 19. ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

### 20. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) è istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto. L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 100 Cod. Cons. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una

quota del quale viene versato al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

Il Fondo provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) rimpatrio in caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

### 21. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SCHEDA TECNICA VALIDITÀ: da Gennaio a Dicembre 2026

Prezzi espressi in Euro

Licenza rilasciata dalla questura di Napoli il 3/12/1978 e successivo Decreto P. Regione Campania n. 12784 del 19/12/1995.

La Garanzia Assicurativa di responsabilità civile per l'adempimento degli obblighi essanti verso i clienti con il contratto di viaggio e in relazione al caso complessivo dei servizi nella osservanza delle disposizioni previste dalla Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) è stata contratta con la UNIPOLSA Assicurazioni polizza numero 40124859.

La pubblicazione è stata redatta in conformità alle disposizioni della Legge Regionale.

Il costo del carburante è soggetto a variazioni che possono modificare il prezzo dedotto a contratto; tali variazioni vengono computate a passaggio e sono il risultato sia dell'applicazione del criterio di calcolo adottato dal venditore oltre che esegue il servizio, sia di un costo fisso costituito dai costi amministrativi, che dalla gestione dell'adeguamento carburante, ne derivano. Comunque tutto nel rispetto del Punto 8 (Condizioni Generali).

"Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - M comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed in relazione ai rischi per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiaresteri.it](http://www.viaggiaresteri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti a verificare come la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio".

### ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinate dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre disposizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

#### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 10 commi 4 e 5; art. 13; art. 18; art. 19 e art. 20.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.). Approvate nel settembre 2007 da Astoi, Assoviaggi, Asstovet, Fiviet.

Al sensi dell'art. 16 della L. 269/98 - La legge italiana punisce con la pena di riduzione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Organizzazione Tecnica:  
SITI - Piazza Bovio, 22 80133 Napoli.  
[www.sitiviaggi.org](http://www.sitiviaggi.org)

### ORGANIZZAZIONE TECNICA:



OPERA  
NAPOLETANA  
PELLEGRINAGGI.